

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Управление изменениями в здравоохранении»
для обучающихся 2023, 2022 года поступления
по образовательной программе
38.03.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Управление в здравоохранении
(бакалавриат),
форма обучения очная, очно-заочная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

ПК-3.1.1. Знает современные формы организации и проведения мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	ПК-3.1.1. Знает современные формы организации и проведения мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	з-1. Знает методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-процессов

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Введение. Основы управления изменениями в	1. Выбор нескольких	Выберите три верных ответа из шести.	1) прозрачная коммуникация	да	да	нет

	здравоохранении Модульная единица 1. Понятие и сущность организационных изменений.	правильных ответов	Какие из следующих факторов способствуют успешному управлению изменениями в здравоохранении? 1) прозрачная коммуникация 2) сопротивление персонала 3) высокий уровень вовлеченности сотрудников 4) обучение и развитие навыков 5) игнорирование обратной связи от медицинского персонала 6) скрытое внедрение изменений без информирования сотрудников	3) высокий уровень вовлеченности сотрудников 4) обучение и развитие навыков			
		2. Вопросы с развернутым ответом	Как называется ключевая фигура в управлении изменениями, которая обеспечивает поддержку инициативы со стороны руководства, формирует команду реформаторов, мотивирует персонал, сглаживает конфликты и контролирует ход	лидер изменений	да	нет	да

			изменений?				
--	--	--	------------	--	--	--	--

ПК-3.2.1. Умеет организовывать и проводить мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	ПК-3.2.1. Умеет организовывать и проводить мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	у-1. Умеет прогнозировать результат деятельности и планировать действия для достижения данного результата в целях обеспечения согласованности выполнения плана всеми участниками

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Введение. Основы управления изменениями в здравоохранении Модульная единица 1. Понятие и сущность организационных изменений. Модульная единица 2. Подходы и модели управления организационными изменениями. Модульная единица 3. Этапы процесса управления изменениями.	1. Установите последовательность	Установите правильную последовательность этапов управления изменениями. 1) оценка результатов изменений 2) создание стратегии изменений 3) внедрение изменений 4) определение необходимости изменений	4) определение необходимости изменений 2) создание стратегии изменений 3) внедрение изменений 1) оценка результатов изменений	да	да	нет
		1.	В поликлинике	обучение	да	нет	да

	Модуль 2. Специфика управления изменениями в здравоохранении Модульная единица 4. Стратегии управления изменениями. Модульная единица 5. Сопротивление изменениям. Модульная единица 6. Формирование команды по управлению проектом организационных изменений. Модульная единица 7. Особенности мониторинга и контроля процесса изменений.	Ситуационные задачи/кейсы	установили новое диагностическое оборудование. Перед началом работы для медицинских сестер и врачей провели инструктаж и несколько практических занятий, чтобы они могли уверенно использовать новый аппарат. Как называется этот процесс, направленный на формирование у персонала необходимых знаний и навыков для работы с новшеством?				
--	---	----------------------------------	--	--	--	--	--

ПК-3.3.1. Владеет навыком организации и проведения мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	ПК-3.3.1. Владеет навыком организации и проведения мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения плана всеми участниками

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули,	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен
---	--	-------------	--------------------	------------------	---------------------------------------

	модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН				ТК	СР	ПА
1	Модуль 2. Специфика управления изменениями в здравоохранении Модульная единица 4. Стратегии управления изменениями. Модульная единица 5. Сопротивление изменениям. Модульная единица 6. Формирование команды по управлению проектом организационных изменений. Модульная единица 7. Особенности мониторинга и контроля процесса изменений.	1. Установите соответствие	Установите соответствие между факторами управления изменениями и их описаниями Факторы: 1. поддержка руководства 2. открытая коммуникация 3. обучение сотрудников 4. создание чувства необходимости изменений Описания: А. обеспечивает ценность изменений для всех участников Б. позволяет сотрудникам адаптироваться к изменениям В. способствует уменьшению сопротивления Г. поддерживает видение и направление изменений	поддержка руководства – поддерживает видение и направление изменений открытая коммуникация – способствует уменьшению сопротивления обучение сотрудников – позволяет сотрудникам адаптироваться к изменениям создание чувства необходимости изменений - обеспечивает ценность изменений для всех участников	да	да	нет
		2. Вопросы с	Как называется общий	стратегия	да	нет	да

		развернутым ответом	долгосрочный план действий, определяющий подход организации к проведению изменений в медицинской организации (выбор методов, очередности шагов и распределения ресурсов)?				
--	--	--------------------------------	---	--	--	--	--

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. В чем заключается социальная значимость управления организационными изменениями?
2. Почему изменения являются существенным фактором развития организаций?
3. Каковы основные проблемы управления организационными изменениями?
4. Какова техника решения проблемы обратной связи в организации?
5. К чему сводится философия организационного развития?
6. Какие элементы составляют структуру концепции управления развитием и изменениями в организации?
7. В чем различие понятий «устойчивое развитие», «сбалансированное развитие», «организационное развитие» и «организационные изменения»?
8. Чем отличаются процессы организационного развития от других изменений?
9. Объясните предпосылки необходимости реализации организационных изменений.
10. Как условия рынка влияют на характер организационного развития и эффективность организационных изменений?
11. Как вы понимаете термин «систематический» применительно к организационным изменениям?
12. Каким образом конкурентоспособность влияет на эффективное развитие организации?
13. К чему сводится философия организационного развития?
14. Охарактеризуйте предмет управления изменениями.
15. Как связаны предмет управления изменениями и метод его изучения?
16. Какие аспекты философии организационного развития можно считать наиболее спорными?
17. Опирается ли управление организационными изменениями на достижения и методы поведенческих наук?
18. Какое место занимает теория управления развитием в системе научных концепций?
19. На какие базовые идеи опирается подход организационного развития?

20. Почему теория управления развитием является базой, фундаментом для управления организационными изменениями?
 21. В чем выражаются различия концепций, отражающих процесс развития?
 22. Какие цели развития существуют в организации?
 23. Что является основной целью бизнеса?
 24. Какие рассогласования целей встречаются в управлении деловой организацией?
 25. В чем особенность подхода «управления по целям» применительно к организационным изменениям?
 26. Дать описание дереву целей управления развитием организации.
 27. Почему целевая комплексная программа направлена на всестороннее развитие организации?
 28. Перечислить принципы управления развитием и организационными изменениями.
 29. Как связаны идеология, ценности и принципы организации?
 30. Почему необходимо совершенствовать функции управления и каков алгоритм оптимизации?
 31. Охарактеризуйте процесс совершенствования бизнес-процессов, используя цикл Э. Деминга.
 32. Как сочетаются формальные и неформальные методы в управлении организационными изменениями?
 33. Какие подходы определяют методологию управления развитием и организационными изменениями?
 34. Почему организацию можно характеризовать с позиции развивающейся системы?
 35. Почему развитие – это процесс количественно-качественных изменений?
 36. 36. Какие этапы проходит механизм управления самоорганизующихся систем?
 37. Объясните каждую фазу в модели
 38. организационного развития JL Грейнера.
 39. Какие рекомендации можно дать руководителям относительно специфики управления в каждой фазе
 40. жизненного цикла организации?
 41. Из каких подсистем состоит система управления развитием организации?
 42. Каковы этапы процессно-структурного подхода к формированию и изменению системы управления организацией?
 43. Почему перед реализацией организационных изменений необходима организационная диагностика?
 44. Посредством чего осуществляется переход от состояния «как есть» в состояние «как должно быть»?
 45. Можно ли отождествлять понятия «управление изменениями», «управление развитием», «адаптивное управление»?
 46. Каковы составляющие «потенциала изменения»?
 47. Какие виды изменений вы знаете?
 48. Какие модели можно применять на практике при управлении организационными изменениями?
3. Пример билета для промежуточной аттестации (собеседование)

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Управление изменениями в здравоохранении

Бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02. Менеджмент, направленность (профиль) «Управление в здравоохранении»

Учебный год: 2026-2027

Билет № 1

Вопрос:

В чем заключается социальная значимость управления организационными изменениями?

Ситуационная задача:

В поликлинике установили новое диагностическое оборудование. Перед началом работы для медицинских сестер и врачей провели инструктаж и несколько практических занятий, чтобы они могли уверенно использовать новый аппарат. Как называется этот процесс, направленный на формирование у персонала необходимых знаний и навыков для работы с новшеством?

Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02»июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева